

# RESEVILLKOR

## SÄRSKILDA RESEVILLKOR

Följande villkor reglerar och förtydligar avtalsförhållandet mellan Dront AB (nämns vidare som arrangören eller Dront) och resenär vid köp av paketresa. Dessa villkor går in och kompletterar resevillkoren för paketresor på de punkter som anges nedan.

### 1. Deposition/Orderbekräftelse

Deposition per person som inkluderar logi eller aktivitet uppgår till 1500 SEK. Depositionen räknas som delbetalning av resans totala pris.

Deposition ska vara arrangören tillhanda senast 3 dagar efter bokning har bekräftats av arrangören. Vid utebliven betalning, står det Dront fritt att annullera bokningen. Eventuella felaktigheter i orderbekräftelsen ska meddelas arrangören innan depositionen betalas in. Sker bokning av resa mindre än 21 dagar kvar till avresa ska hela pris betalas vid bokningstillfället.

### 2. Bekräftande av resan

Resan är bekräftad av Dront när resenären erhållit en bokningsbekräftelse och faktura. Resenären bekräftar tillbaka till Dront att allt är korrekt på sin bokning genom att betala in depositionen senast 3 dagar efter bekräftelsen är mottagen.

### 3. Betalningsvillkor

Bokningsavgift om 1500 kr ska vara oss tillhanda senast 3 dagar efter beställning. Slutbetalning oss till handa senaste 21 dagar före avresa. Om mindre än 21 dagar till avresa betalas hela beloppet omgående.

### 4. Avbeställningsförsäkring

Ingår inte i resans pris.

### 5. Reseförsäkring

Ingen reseförsäkring ingår i resan. Reseförsäkring är obligatorisk på våra resor. Det visar sig ofta att det är viktigt att ha reseförsäkring vid oförutsedda händelser under resan. Resenären är själv skyldig att se till att hon/han innehar ett fullgott försäkringsskydd relevant för resans art, innehåll och aktivitet som ska utföras. Det är resenärens ansvar att teckna en egen reseförsäkring med en omfattande sjuk- och olycksfallsförsäkring som även omfattar hemtransporter, flygräddningstjänst och helikoptertjänst samt ha europeiskt sjukförsäkringskort vid resor i Europa. Genom att godta våra villkor intygar du att du innehar rätt försäkring vid resan. Dront rekommenderar att du tecknar en avbeställningsförsäkring om detta inte ingår i reseförsäkringen. Dront har inget ansvar för situationer och förhållanden som resenären kunde ha försäkrat sig mot och inte beror på arrangören eller någon som denne ansvarar för. Vid önskemål om speciell reseförsäkring rekommenderar vi Gouda reseförsäkring: [www.gouda-rf-se](http://www.gouda-rf-se).

### 6. Pass och visum

Det är resenärens ansvar att se till att denne har ett giltigt pass och eventuellt visum för sig själv och den/de som resenären eventuellt bokar åt.

### 7. Ansvarsfriskrivning

Dront reserverar sig för prisändringar som beror på förhållanden som ligger utanför Dronts kontroll. Sådana förhållanden valutaförändringar, förändrade guidepriser och höjda offentliga skatter och avgifter. Dront förbehåller sig rätten att fakturera ett pristillägg till följd av eventuella ändringar. Ett eventuellt pristillägg meddelas resenären senast 20 dagar före avresa.

Resenär som har bokat del i rum måste betala enkelrumstillägg om den andra parten faller från eller om inte en annan person av samma kön anmäler för att dela rummet. Om detta är aktuellt, kontaktas resenären och en tilläggsfaktura skickas innan resan startar. Detta är inte ett giltigt skäl att avboka resan.

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i programmet eller på webbplatsen. Betydande ändringar som sker efter bokningen ska meddelas resenären skriftligen.

Innehåller i våra resor kan komma att påverkas av förhållanden som ligger utanför vår kontroll, såsom väder, framkomlighet, arbetskonflikter, restriktioner och liknande. Om sådana förhållanden utgör hinder för genomförandet av programmet, kommer Dront att göra nödvändiga justeringar i exempelvis resplanen, veckoprogrammet, byte av boende. Dront kommer försöka byta ut de delar av resans innehåll som påverkas av ändringen mot likvärdiga alternativ. Dront anser inte att resan har brister om inte sådana justeringar berör mer än 50 % av det planerade reseinnehållet.

## 8. Resenärens skyldigheter

Samtliga resenärer deltar på egen risk. Det är var och ens ansvar att kontrollera med läkare att man klarar att utsätta sig för fysiskt ansträngning och den aktivitet man bokat.

Resenären måste kunna hantera sitt eget baggage och kunna resa utan assistans. Observera att reseledaren inte kan ge särskilt hjälp till någon av deltagarna under resan.

Det är deltagarens ansvar att vara i tillräckligt bra form såväl fysiskt som mentalt, och ha en tillräckligt bra hälsa för att kunna delta i resan. Det är resenärens ansvar att kontrollera med sin läkare om man är osäker på om man kan delta. Om deltagaren ej kan delta i resan på grund av ohälsa gäller samma avgifter som vid en vanlig avbokning. Dront är ej ersättningskyldig för resenärens kostnader utan hänvisar till dennes egna reseförsäkring.

Resenären är skyldig att följa de regler som fastställts av de offentliga myndigheterna och Dronts representanter, och får inte uppträda på ett sätt som medför olägenheter för medresenärer eller andra. Om resenären grovt åsidosätter sina skyldigheter, kan hon/han nekas att delta, alternativt uteslutas från resten av resan utan att kunna kräva ersättning eller prisavdrag från arrangören. Vid uteslutning efter att resan påbörjats, åläggs resenären själv att stå för eventuella omkostnader i samband med ändrad hemresa.

Resenären kan göras ersättningsansvarig om hon/han avsiktligt eller av oaktsamhet åsamkar arrangören förlust genom att inte följa de bestämmelser som nämns ovan.

Resenären är skyldig att utan onödigt dröjsmål meddela om hon/han upptäcker en brist under resan. Om bristen upptäcks efter att resan har påbörjats, måste resenären reklamera på plats till dronts reseledare så att dessa ges en möjlighet att åtgärda bristen.

Dront täcker inte kostnader och har inget ersättningsansvar i händelse av skador på person eller egendom till följd av oansvarig användning av den utrustning som ingår i resan, t.ex. cyklar och logi. På visas resor, t ex cykelresor kan man teckna egen försäkring som täcker detta.

## 9. Avbokningsavgift

Avbokning ska ske skriftligen. Utebliven betalning av deposition gäller inte som avbokning.

Nedan avser avbokningar före avresa. Det är inte möjligt att överlåta, flytta eller ha plats kvar till senare tillfälle. Kostnad för resenären vid avbokning av resan.

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| >21 dagar:   | Depositionsavgiften |
| 20-14 dagar: | 50% av resans pris  |
| 13-0 dagar:  | 100% av resans pris |

## 10. Inställande av resa eller aktiviteter utanför vår kontroll (Force Majeure) eller extraordinära omständigheter

På grund av händelse utan för Dronts kontroll som gör att resa eller aktivitet måste ställas in förbehåller sig Dront rätten att ta ut en administrationskostnad om 20% resans/aktivitetens pris.

Resebranschen och Dront följer utrikesdepartementets reseråd. Resenären har som en huvudregel rätt att avboka sin resa om det på resmålet eller i omedelbar närhet till detta de senast 14 dagarna eller kortare innanresan ska börja, konstateras krigshandlingar, naturkatastrofer, farliga infektionssjukdomar eller andra händelse som kan likställas med detta, och det finns skälig anledning att anta att dessa förhållande kommer att fortsätta på avresedagen. Vid avbokning pga ovannämnda orsaker återbetala depositionen. Resan kan dock inte avbokas ovannämnda orsaker om händelsen som ligger till grund för avbokningen var eller borde ha varit känd när bokningen gjordes.

En resa kan ställas in/ändras utan att Dront är ersättningsskyldig utöver återbetalning av inbetalt belopp om:

1. Tillräckligt många deltagare inte anmält sig till resan, se punkt 11 Minimiantal. Dront ska meddela resenären om att resan ställs in senast 20 dagar före avresa.
2. Det uppkommer oundvikliga och extraordinära omständigheter som ligger utom Dronts kontroll. (Force Majeure).
3. Förhållanden på destinationen/längs resvägen som utgör det riskabelt eller orimligt att slutföra resan eller aktiviteten och som Dront rimligen inte kunde förutse. För punkt 2 och 3 betonas vid bedömningen bland annat UDs reseråd och uttalanden av lokala myndigheter.

Om Dront ställer in en resa eller om fristen för betalning av det slutliga beloppet har förfallit, är en utebliven slutlig betalning vid inställningstidpunkten att betrakta som en avbokning från kundens sida och avgifter för vanlig avbokning tillämpas.

## 11. Minimiantal

Minsta antalet deltagare för att resan ska genomföras uppgår till 6.

## 12. Program/ledarändringar

Arrangören förbehåller sig rätten att ändra programpunkter och namngivna ledare i de angivna programmen förutsatt att detta inte påverkar resans program väsentligt.

## 13. Filmer, bilder och nyhetsbrev

Dront dokumenterar sina resor med hjälp av fotografier och filmer. Dessa bilder kan komma att användas på Dronts hemsidor, sociala medier, annonser, artiklar eller andra kommersiella sammanhang. Genom att godkänna Dronts resevillkor så godkänner resenären denna användning. Om resenären inte vill medverka på bild/film måste han/hon uttryckligen meddela detta under resan. Resenären ger sitt samtycke till att motta Dronts nyhetsbrev. Resenären kan enkelt avregistrera sig från nyhetsbrevet via länk längst ned i nyhetsbrevet.

## 14. Val av rumskategori

I de fall där ensamresande beställt del i dubbelrum/flerbäddsrums/del i rum i lägenhet med 1 eller 2 sovrum och det inte visar sig möjligt (och resenären därför måste läggas i en annan rumskategori), förbehåller sig arrangören rätten att ta ut aktuellt pris. Resenären måste dock meddelas detta senast 20 dagar före avresa. I de fall då det i rumsbeskrivningen står extra säng avses en bäddsoffa eller en "resesäng" som kan vara av icke fullgod längd och/eller storlek. Vid bokning av del i dubbelrum/flerbäddsrums/del i rum i lägenhet med 1 eller 2 sovrum är det upp till resenären själv att komma överens med övriga rumskamrater gällande fördelning av sovplatserna. För en garanterat fullgod säng rekommenderas att boka enkelrumstillägg.

## 15. Ändringsavgifter

Ändringsavgifter, i de fall då det går att ändra en resa tar arrangören ut en administrativ avgift på 1000 SEK plus eventuella prishöjningar/ändringsavgift hos leverantör. Man kan inte ändra/skjuta fram en resa till senare datum efter att depositionen är betald.

## 16. Överlåtelse av resa

Överlåtelse av resa kan i samråd med arrangören eventuellt ske om lämplig ersättare finns.

## 17. Resegaranti

Dront har ställt resegaranti till Kammarkollegiet. Resenär får kontakta myndigheten i tillämpliga fall. Kammarkollegiet, Birger Jarlsgatan 16, 114 34 Stockholm, 08-700 08 00, [registratur@kammarkollegiet.se](mailto:registratur@kammarkollegiet.se) om tjänster som Dront erbjuder inte tillhandahålls till följd av Dronts obestånd.

## 18. Insamling och hantering av personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter när någon kontaktar oss eller använder någon av våra tjänster. Vi kan komma att komplettera och uppdatera dina personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig, avtalspartners, administration av din resa, kundvård, utveckling av tjänster och service och för att uppfylla lagkrav. Vi använder också dina personuppgifter för utskick av information och kundundersökningar i samband med din resa. Vi lämnar personuppgifter till våra avtalspartners. Du lämnar samtycke till vår hantering av personuppgifter i samband med att du använder våra tjänster på vår webbplats. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, att få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig och rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas.

## ALLMÄNNA RESEVILLKOR FÖR PAKETRESOR

För resan gäller Svenska Resebranschföreningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom branschen den 28 juni 2018 (reviderade den 20 maj 2021) och arrangörens särskilda villkor, som är angivna nedan. De särskilda villkoren anges med kursiv text.

Researrangören har rätt att tillämpa särskilda villkor som avviker från de allmänna, om tillämpningen av särskilda villkor är motiverade av resans speciella karaktär, speciella bestämmelser om transportsättet (såsom boknings- och försäljningsvillkor för reguljära flyg), avvikande inkvarteringsvillkor på grund av resans speciella karaktär eller speciella omständigheter på resmålet. De särskilda villkoren får inte strida mot lagen om paketresor till nackdel för resenären.

De allmänna och särskilda villkoren är en del av avtalet.

### 1. AVTALET

- 1.1. Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte annat avtalats. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor.
- 1.2. Huvudresenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Huvudresenären anges först i färdhandlingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Undantag kan göras om huvudresenären blir allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller avbokningen. Huvudresenären ansvarar för att förse arrangören med korrekta bokningsuppgifter för övriga resenärer som omfattas av avtalet. Eventuell återbetalning sker till huvudresenären.
- 1.3. Om resenären är under 18 år och reser utan målsman måste detta uppges vid bokningstillfället. Vissa resor kan kräva åldersgräns som kan vara högre än 18 år. Information lämnas vid bokningstillfället.
- 1.4. Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och om möjligt senast 20 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.
- 1.5. Arrangören ska lämna allmän information om vad som gäller i fråga om pass och visum.
- 1.6. Arrangören ska lämna allmän information om hälsobestämmelser för resmålet.
- 1.7. Anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i paketreseavtalet endast om dessa bokats tillsammans och vid ett och samma tillfälle med de tjänster som ingår i paketresan eller om dessa sålts tillsammans med övriga tjänster för ett totalpris.
- 1.8. Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören.

- 1.9. Resenären är skyldig att kontrollera bokningsbekräftelsen/resehandlingarna så snart de erhållits och att alla uppgifter stämmer inklusive att namn är rättstavade och överensstämmer med passet. Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. Arrangören förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter jämte en skälig ersättning för det merarbete som rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören eller någon denne anlitat, ska rättelse ske utan kostnad för resenären.
- 1.10. Huvudresenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e- postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.
- 1.11. För vissa resor krävs ett minsta deltagarantal för att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall få tydlig information om detta senast vid bokningstillfället.
- 1.12. Om flygbiljetter är en del av paketresan, ska dessa användas i korrekt ordningsföljd. Resenären kan således inte använda endast en hemresebiljett när både tur och retur bokats eller endast en del av en flygsträcka. Utnyttjas inte biljetten från start, avbokas resterande delar.

## 2. PRIS OCH BETALNING

- 2.1. Priset ska anges på ett sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Priset ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.
- 2.2. Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.
- 2.3. Arrangören får i samband med bokningsbekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.
- 2.4. Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och ta ut skälig ersättning.
- 2.5. Om inte annat uttryckligen framgår, är resans pris baserat på inkvartering för två personer i delat dubbelrum. Vid inkvartering för endast en person i dubbelrum eller större rum avsett för fler boende än en, har arrangören rätt att ta ut en tilläggsavgift.
- 2.6. Arrangören är vidare skyldig att informera resenären om eventuella kostnader som kan tillkomma.

## 3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

- 3.1. Resenären har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från arrangören eller annan.
- 3.2. Resenären har rätt att avbeställa resa. Arrangören förbehåller sig rätten att begära ersättning av resenären för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen. Arrangören kan uppställa skäliga standardiserade avbeställningsavgifter baserade på tidpunkten för avbeställningen. Om arrangören inte har uppställt några standardiserade avbeställningsavgifter, har arrangören rätt till en skälig avbeställningsavgift.

## 4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

- 4.1. Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan som arrangören anlitat enligt gällande regler ska godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelsen. Underrättelse som gjorts senast sju dagar före avresa anses alltid ha gjorts i skälig tid.
- 4.2. Arrangören får ta ut en skälig avgift för överlåtelsen. Avgiften får inte överstiga kostnaderna som överlåtelsen medför för arrangören. Arrangören ska visa hur kostnaden beräknats.
- 4.3. Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för allt vad som återstår att betala för resan och för de extra kostnader som överlåtelsen medför.

## 5. ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

### 5.1. Ändring av avtalsvillkor

Arrangören har rätt att göra ändringar i avtalet förutsatt att arrangören informerar resenären om ändringen på ett klart, begripligt och tydligt sätt på ett varaktigt medium. Om ändringen är obetydlig, till exempel mindre ändringar av flygtider, har resenären inte rätt till prisavdrag eller skadestånd. Vid väsentliga ändringar av resan ska resenären, om möjligt, erbjudas en alternativ resa eller rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift.

### 5.2. Ändring av priset

- 5.2.1. Arrangören får höja priset för resan om höjningen beror på ändringar i bränslekostnader, skatter och offentliga avgifter eller valutakurser.
- 5.2.2. Resans pris får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor per bokning.
- 5.2.3. Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med sammanlagt minst 100 kronor per bokning. Arrangören får vid prissänkning göra avdrag för faktiska administrativa kostnader.
- 5.2.4. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Underrättelsen ska innehålla en motivering till ändringen och en uträkning.
- 5.2.5. Priset får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.
- 5.2.6. Arrangören kan i sina särskilda villkor avstå från rätten att höja priset enligt 5.2.1. I så fall behöver arrangören inte heller sänka priset enligt 5.2.3.

### **5.3. Resenärens rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift**

- 5.3.1. Om resenären vill säga upp avtalet på grund av en väsentlig ändring, t.ex. om priset höjs med mer än 8% av paketresans totalpris, måste resenären meddela arrangören att avtalet sägs upp inom en av researrangören angiven skälig tid från det att arrangören informerade resenären om ändringen. Gör resenären inte det blir resenären bunden av det nya avtalet.
- 5.3.2. Om paketreseavtalet sägs upp ska arrangören utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter det att avtalet sades upp återbetala hela resans pris.

### **4. Arrangörens och resenärens rätt att säga upp avtalet vid oundvikliga och extraordinära händelser**

- 5.3.3. Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av paketresan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Resenären har i sådana fall rätt att säga upp avtalet utan att betala någon avbeställningsavgift. Om arrangören säger upp avtalet i enlighet med denna punkt har resenären inte rätt till skadestånd. Resenären har i sådana fall rätt till full återbetalning på det sätt som följer av 5.3.2.
- 5.3.4. Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.
- 5.3.5. För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas. Från och med 14 dagar innan avresa är en gällande avrådan från UD grund för uppsägning om avrådan omfattar tidpunkten för resenärens resa. En gällande avrådan från UD ska också anses utgöra grund för uppsägning om det i annat fall står klart att de omständigheter som ligger till grund för avrådan påverkar eller kommer att påverka resmålet vid tidpunkten för resenärens resa.

## **6. ARRANGÖRENS ANSVAR FÖR PAKETRESANS GENOMFÖRANDE**

### **6.1. Bristande genomförande**

Om en resetjänst inte genomförs enligt avtalet ska arrangören avhjälpa felet inom skälig tid. Arrangören är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpan skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om arrangören inte avhjälper felet kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

### **6.2. Väsentliga fel**

- 6.2.1. Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören om möjligt ordna likvärdiga eller minst likvärdiga alternativ utan extra kostnad för resenären. Kan arrangören inte erbjuda detta, får arrangören erbjuda alternativ av lägre kvalitet i förening med skäligt prisavdrag. Resenären får endast avvisa sådana alternativ om dessa inte kan anses vara jämförbara med dem som skulle tillhandahållits enligt avtalet eller om erbjudet prisavdrag inte kan anses vara skäligt.
- 6.2.2. Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.
- 6.2.3. Vid fel som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan och som arrangören inte har avhjälpt inom skälig tid får resenären säga upp avtalet och kan även ha rätt till prisavdrag och skadestånd.
- 6.2.4. Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1., eller om resenären har sagt upp avtalet enligt 6.2.3 har resenären rätt till likvärdig hemtransport utan onödigt dröjsmål och utan extra kostnad om paketresan innefattar transport och resenären befinner sig på resmålet.



## 7. OM PRISAVDRAG OCH SKADESTÅND

7.1. Prisavdrag utgår inte om arrangören kan visa att felet beror på resenären.

7.2. Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören visar att felet beror på resenären eller på tredje part som saknar anknytning till tillhandahållandet av resetjänster som ingår i paketresan, eller om felet beror på oundvikliga och extraordinära händelser.

7.3. Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som arrangören har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

7.4. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in.

Meddelande om att en resa ställs in ska lämnas senast

- 20 dagar före avresa om resan varar längre än 6 dagar
- 7 dagar före avresa om resan varar mellan 2 och 6 dagar
- 48 timmar innan avresa om resan varar kortare än 2 dagar

7.5. Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, personskada och sakskada. Resenären är skyldig att i möjligaste mån begränsa skadan.

7.6. Om inte annan begränsning följer av paketreselagen eller annan tvingande lagstiftning är arrangörens ansvar för skada begränsad till tre gånger paketresans pris. Denna begränsning gäller dock inte vid personskada eller vid skada som orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet.

## 8. REKLAMATION

8.1. Resenären får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt på resmålet. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas den tidpunkt då resenären reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpt felet.

8.2. Utan hinder av punkt 8.1 får resenären åberopa fel om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

## 9. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

### 9.1. Arrangörens anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet utan att resenären har rätt till ersättning eller återbetalning.

### 9.2. Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar arrangören.

### 9.3. Resenärens ansvar för formaliteter

9.3.1. Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, och försäkring.

9.3.2. Resenären ska för samtliga i paketresan ingående transporttjänster ha avslutat check-in i enlighet med resplan eller annan anvisning från arrangören eller transportören.

9.3.3. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport till följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

9.3.4. Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

### 9.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller dennes representant.

## 10. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Om resenären befinner sig i svårigheter under resan är arrangören skyldig att utan onödigt dröjsmål ge lämplig hjälp. Sådan hjälp kan till exempel vara information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt stöd. Arrangören har rätt att ta ut en skälig avgift för sådan hjälp om situationen orsakats uppsåtligt eller av oaktsamhet från resenärens sida.

## 11. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se), eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.

